

great HEADS

DIE PERSONALBERATER

great HEADS sucht SIE

Kundenentwicklung | Softwareeinführung | Anwenderschulungen

Für unseren Auftraggeber, ein etabliertes mittelständisches Softwareunternehmen aus Ostwestfalen, suchen wir eine Persönlichkeit, die Kunden kompetent berät, Softwarelösungen überzeugend vermittelt und deren Einführung verantwortlich begleitet.

In dieser Position verbindest du vertriebliches Gespür mit technischem Verständnis und einer ausgeprägten Beratungsorientierung. Du kennst die Abläufe im Automobilhandel, verstehst die Herausforderungen der Kunden und erkennst, welche digitalen Lösungen ihnen im Tagesgeschäft tatsächlich weiterhelfen.

Dabei geht es nicht um Vertrieb mit der Brechstange. Es geht darum, genau zuzuhören, Bedarfe zu erkennen und Kunden so zu beraten, dass aus einer Softwarelösung eine langfristig erfolgreiche Zusammenarbeit entsteht.

Kundenberater & Projektmanager Automotive
Software (m/w/d)
JOB-ID: 00381

***Der Mensch ist entscheidend für uns, nicht das Geschlecht!**

Wir setzen auf Vielfalt und Diversität, lehnen Diskriminierung ab und denken nicht in Kategorien wie Geschlecht, Alter, Religion, ethnische Herkunft, Behinderung, oder sexuelle Identität. Daher kennzeichnen wir auch die Jobtitel nicht explizit mit w/m/d.

greatHEADS

DIE PERSONALBERATER

WAS MACHT DIE TÄTIGKEIT INTERESSANT?

- + eine vielseitige Position zwischen Kundenberatung, Vertrieb und Projektmanagement
- + langfristige Kundenbeziehungen statt kurzfristiger Abschlüsse
- + viel Eigenverantwortung und direkter Gestaltungsspielraum
- + ein sicherer und unbefristeter Arbeitsplatz in einem wachsenden mittelständischen Unternehmen
- + flexible Arbeitszeiten und hybrides Arbeiten
- + individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- + kurze Entscheidungswege und Kommunikation auf Augenhöhe
- + ein kollegiales Team aus Vertrieb, Support und Softwareentwicklung

DIE POSITION

Du betreust Autohäuser und Werkstätten von der ersten konkreten Projektplanung über die Einführung der Software bis zur weiteren Zusammenarbeit.

- + Du analysierst die Prozesse und Anforderungen deiner Kunden.
- + Du berätst zu geeigneten Softwarelösungen und zeigst verständlich auf, welchen konkreten Nutzen diese bieten.
- + Du erkennst zusätzliche Bedarfe und entwickelst bestehende Kundenbeziehungen vertrieblich weiter.
- + Du planst und koordinierst die Einführung der Software beim Kunden.
- + Du begleitest die Konfiguration und technische Umsetzung in Abstimmung mit den internen Fachbereichen.
- + Du führst Schulungen und Workshops für Anwender und Entscheider durch.

***Der Mensch ist entscheidend für uns, nicht das Geschlecht!**

Wir setzen auf Vielfalt und Diversität, lehnen Diskriminierung ab und denken nicht in Kategorien wie Geschlecht, Alter, Religion, ethnische Herkunft, Behinderung, oder sexuelle Identität. Daher kennzeichnen wir auch die Jobtitel nicht explizit mit w/m/d.

greatHEADS

DIE PERSONALBERATER

- + Du erklärst auch komplexe Funktionen so, dass sie im Arbeitsalltag verstanden und genutzt werden.
- + Du bleibst nach der Einführung Ansprechpartner und identifizierst weitere Optimierungsmöglichkeiten.
- + Du arbeitest eng mit Vertrieb, Support, Produktmanagement und Softwareentwicklung zusammen.
- + Du bringst die Rückmeldungen der Kunden ins Unternehmen und unterstützt damit die Weiterentwicklung der Lösungen.
- + Du bist damit nicht nur Ansprechpartner für offene Fragen. Du gestaltest die Kundenbeziehung aktiv und sorgst dafür, dass aus einer erfolgreichen Einführung eine langfristige Partnerschaft wird.

DER IDEALE KANDIDAT

Für diese Position suchen wir keinen ausschließlich technisch orientierten Projektmanager und auch keinen Verkäufer. Entscheidend ist die Verbindung aus Beratung, Kundenorientierung, vertrieblichem Denken und technischem Verständnis.

Gut passen könntest du zu uns, wenn du:

- + Erfahrung in der Beratung und Betreuung von Geschäftskunden mitbringst,
- + erklärungsbedürftige Software oder technische Lösungen überzeugend vermitteln kannst,
- + Freude daran hast, Kunden zu schulen und Wissen verständlich weiterzugeben,
- + bereits Softwareeinführungen oder IT-Projekte begleitet hast,
- + die Abläufe in Autohäusern und Werkstätten kennst,
- + Chancen bei bestehenden Kunden erkennst und daraus passende Lösungen entwickelst,
- + strukturiert arbeitest und auch bei mehreren parallelen Projekten den Überblick behältst,

***Der Mensch ist entscheidend für uns, nicht das Geschlecht!**

Wir setzen auf Vielfalt und Diversität, lehnen Diskriminierung ab und denken nicht in Kategorien wie Geschlecht, Alter, Religion, ethnische Herkunft, Behinderung, oder sexuelle Identität. Daher kennzeichnen wir auch die Jobtitel nicht explizit mit w/m/d.

greatHEADS

DIE PERSONALBERATER

- + verbindlich kommunizierst und unterschiedliche Gesprächspartner sicher abholst,
- + und bereit bist, Kunden bei Bedarf auch vor Ort zu begleiten.

Kenntnisse in DMS-, ERP- oder CRM-Systemen, SQL, Windows-Umgebungen und Netzwerken sind von Vorteil.

Ob du deine Erfahrung über eine IT-Ausbildung, ein Studium, den Automobilhandel oder über deinen bisherigen Berufsweg gesammelt hast, ist zweitrangig. Wichtig ist, dass du Kunden beraten, für Lösungen gewinnen und sicher durch Veränderungsprozesse begleiten kannst.

***Der Mensch ist entscheidend für uns, nicht das Geschlecht!**

Wir setzen auf Vielfalt und Diversität, lehnen Diskriminierung ab und denken nicht in Kategorien wie Geschlecht, Alter, Religion, ethnische Herkunft, Behinderung, oder sexuelle Identität. Daher kennzeichnen wir auch die Jobtitel nicht explizit mit w/m/d.

greatHEADS

DIE PERSONALBERATER

GET IN TOUCH

Interesse? Dann sende uns deinen Lebenslauf an: isabel.ennenbach@greatheads.de.
Als beauftragte Personalberatung begleiten wir den gesamten Bewerbungsprozess persönlich und vertraulich.

Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!

Berater : Isabel-Christin Ennenbach
Berater E-Mail : isabel.ennenbach@greatheads.de
Berater Telefon : +49 521 163 977 01



Isabel-Christin
Ennenbach

***Der Mensch ist entscheidend für uns, nicht das Geschlecht!**

Wir setzen auf Vielfalt und Diversität, lehnen Diskriminierung ab und denken nicht in Kategorien wie Geschlecht, Alter, Religion, ethnische Herkunft, Behinderung, oder sexuelle Identität. Daher kennzeichnen wir auch die Jobtitel nicht explizit mit w/m/d.

greatHEADS

DIE PERSONALBERATER

ÜBER UNS

***Der Mensch ist entscheidend für uns, nicht das Geschlecht!**

Wir setzen auf Vielfalt und Diversität, lehnen Diskriminierung ab und denken nicht in Kategorien wie Geschlecht, Alter, Religion, ethnische Herkunft, Behinderung, oder sexuelle Identität. Daher kennzeichnen wir auch die Jobtitel nicht explizit mit w/m/d.